

**Regulamin z dnia 01.09.2019 r. zawierania drogą elektroniczną umów  
o wykonywanie usługi**

**§1**

**Określenia użyte w Regulaminie oznaczają:**

1. **Serwis** – serwis internetowy dostępny pod adresem <https://polskagenetyka.pl/konsultacje-online/>, za pośrednictwem którego Usługodawca świadczy usługę Konsultacji.
2. **Usługodawca** – Diagnostyka Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą: 31-864 Kraków, ul. Prof. Michała Życzkowskiego 16, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000381559, NIP: 675-12 -65 -009, Regon: 356366975.
3. **Użytkownik** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zamierza skorzystać z Serwisu lub na rzecz której jest świadczona usługa Konsultacji zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu.
4. **Konsultacja** – usługa służąca profilaktyce, zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu i poprawie zdrowia, wykonana w ramach działalności leczniczej przez Usługodawcę za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności, polegająca na:
  - a) omówieniu (analizie i interpretacji) wyników badań Użytkownika przesłanych w trakcie trwania Konsultacji;
  - b) udzieleniu przez lekarza świadczeń zdrowotnych, w szczególności: badaniu stanu zdrowia, rozpoznawaniu chorób i zapobieganiu im, leczeniu i rehabilitacji chorych, udzielaniu porad lekarskich, a także wydawaniu opinii i orzeczeń lekarskich, o których mowa w art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 5 grudnia 1996 r. o zawodach lekarza i lekarza dentysty), która posiada pewne ograniczenia w stosunku do tradycyjnej konsultacji lekarskiej, wynikające z niemożności przeprowadzenia niektórych badań fizykalnych,w zależności od wybranego przez Użytkownika Konsultanta.
5. **Konsultant** – osoba faktycznie wykonująca Konsultację, w szczególności lekarze w rozumieniu ustawy z dnia 5 grudnia 1996 r. o zawodach lekarza i lekarza dentysty oraz diagności laboratoryjni w rozumieniu Ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. o diagnostyce laboratoryjnej.
6. **Regulamin** – oznacza niniejszy Regulamin, dostępny na stronie <https://polskagenetyka.pl/konsultacje-online/>.

**§2**

Niniejszy Regulamin został sporządzony w szczególności w oparciu o:

- a) Ustawę z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
- b) Ustawę z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny;
- c) Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
- d) Ustawę z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych;

i określa warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usługi Konsultacji, warunki świadczenia usługi Konsultacji, sposobu rejestracji oraz sposobu korzystania z Serwisu.

**§ 3**

W celu prawidłowego i niezakłóconego korzystania z Serwisu, Użytkownik powinien spełniać poniższe minimalne wymagania:

- a) posiadać komputer PC, telefon komórkowy, tablet lub inne urządzenie z dostępem do Internetu;
- b) posiadać stabilne łącze internetowe;
- c) posiadać aktualną wersję przeglądarki internetowej Firefox, Chrome, Safari lub Internet Explorer;
- d) posiadać wtyczkę Adobe Flash Player oraz włączoną obsługę języka JavaScript, ramek i stylów CSS;
- e) posiadać aktywne konto email.

**§ 4**

1. Serwis umożliwia świadczenie dwóch rodzajów Konsultacji różniących się między sobą ze względu na czas i formę kontaktu z Konsultantem:
  - a) eWizyta świadczona jest w terminach wskazanych przez Usługodawcę, stosownie do wyboru dokonanego spośród tych terminów przez Użytkownika i obejmuje kontakt za pośrednictwem czatu, telefonu lub wideo.
  - b) eKonsultacja przeprowadzana jest w ciągu 48 godzin od momentu rozpoczęcia Konsultacji przez Użytkownika, tj. wniesieniu Opłaty za Usługę i odbywa się poprzez czat lub telefon.
2. W przypadku Konsultacji w formie telefonicznej lub wideo, kontakt Konsultanta z Użytkownikiem będzie następował w godzinach 8.00 -20.00. Usługa Konsultacji w formie czatu świadczona jest 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.
3. Konsultacja trwa przez czas wskazany przez Usługodawcę lub do czasu zakończenia korzystania z Serwisu przez Użytkownika lub z chwilą potwierdzenia przez Użytkownika decyzji Konsultanta o zakończeniu Konsultacji. Potwierdzenie może nastąpić w sposób aktywny lub pasywny (poprzez niewyrażenie sprzeciwu w ciągu 24 godzin od otrzymania decyzji Konsultanta o zakończeniu Konsultacji). Niezależnie od tego czy Konsultacja została zakończona przez którąkolwiek ze stron, podlega ona automatycznemu zamknięciu po upływie 30 dni, licząc od dnia jej rozpoczęcia.

**§ 5**

1. W przypadku niemożliwości odbycia Konsultacji z przyczyn technicznych leżących po stronie Serwisu lub Usługodawcy, Konsultację uznaje się za niezrealizowaną. W takim przypadku Użytkownik zachowuje prawo do odbycia Konsultacji w ramach uiszczonej ceny.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:

- a) problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne występujące na sprzęcie komputerowym, z którego korzysta Użytkownik, które uniemożliwiają Użytkownikowi korzystanie z Serwisu, jak również za ewentualne skutki wadliwego działania lub niezgodnego z prawem wykorzystania łączy telekomunikacyjnych znajdujących się poza dyspozycją Usługodawcy i szkody przez nie wywołane;
  - b) problemy w funkcjonowaniu Serwisu, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, takich jak m.in. wadliwe działanie sieci Internet, zakłócenia w działaniu sieci energetycznej, wady transmisji danych, działanie siły wyższej, decyzje organów władzy publicznej, opóźnienia wynikające z awarii systemów komputerowych, systemów zasilania i łączy telekomunikacyjnych, których Usługodawca przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć, lub którym nie mógł zapobiec; chyba że problemy w funkcjonowaniu usługi wystąpiły w wyniku działania lub zaniechania osób, za pośrednictwem lub przy pomocy których Usługodawca wykonuje swoje zobowiązania wobec Użytkowników;
  - c) następstwa korzystania z Serwisu przez Użytkownika niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu;
  - d) korzystanie przez Użytkownika w sposób sprzeczny z Regulaminem lub przepisami prawa;
3. Użytkownik zobowiązuje się korzystać z Serwisu w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem, przepisami prawa i dobrymi obyczajami.
  4. Użytkownik zobowiązuje się do niepodjęwania działań prowadzących do zachwiania stabilności systemów informatycznych Usługodawcy.
  5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego zaprzestania świadczenia usług ze względu na naprawę lub konserwację urządzeń niezbędnych do obsługi Serwisu, bądź też jego modyfikacji.
  6. Użytkownik zobowiązany jest do podania, zgodnie z prawdą, wszystkich danych niezbędnych do świadczenia usług.
  7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
    - a) nienależyte wykonanie zobowiązania, gdy wynika ono z podania przez Użytkownika nieprawdziwych informacji;
    - b) szkody wynikłe z niewykonania usługi, gdy wynikają one z przyczyn niezależnych od Usługodawcy (w tym również niezależnych od Konsultanta, którym Usługodawca posługuje się przy świadczeniu usług), z wyjątkiem przypadków przewidzianych w przepisach odrębnych.

## §6

1. Wszystkie ceny za oferowane Konsultacje są cenami brutto i obejmują wszelkie koszty związane z zawarciem i wykonaniem wskazanych umów wyłącznie za pośrednictwem Serwisu.
2. Użytkownik ma możliwość otrzymać, zgodnie z obowiązującymi przepisami:
  - a) fakturę zaliczkową na wartość uiszczonej ceny, zgłaszając choć otrzymania faktury oraz podając dane nabywcy (imię, nazwisko, adres) na którego ma być wystawiona faktura zaliczkowa na adres [kontakt@polskagenetyka.pl](mailto:kontakt@polskagenetyka.pl). Faktura zaliczkowa może być wystawiona w ograniczonym czasie, tj. nie później niż do 16 dnia miesiąca następującego po miesiącu w którym wpłacono zaliczkę, z zastrzeżeniem pkt b).
  - b) fakturę, za wykonywane Konsultacje zgłaszając chęć otrzymania faktury za pośrednictwem adresu e-mail [kontakt@polskagenetyka.pl](mailto:kontakt@polskagenetyka.pl).

## §7

1. W celu skorzystania z usługi Konsultacji przez Użytkownika:

### I. Pierwsze korzystanie z Usługi:

- a) Użytkownik powinien wejść do Serwisu i wybrać Konsultanta;
- b) Użytkownik powinien wykonać rejestrację poprzez podanie następujących danych:
- c) Imię i nazwisko;
- d) Hasło;
- e) Rok urodzenia;
- f) Adres email;
- g) Numer telefonu;
- h) Oraz zaakceptować Regulamin;
- i) Użytkownik powinien uregulować wynagrodzenie za Konsultację zgodnie z cennikiem.
- j) Płatności ceny za Konsultację dokonuje się za pośrednictwem systemu PayU, zgodnie z postanowieniami regulaminu znajdującego się na stronie: <https://www.payu.pl/pliki-do-pobrania>, uiszczenie ceny stanowi zawarcie umowy;

### II. Kolejne korzystanie z Usługi:

- a) Użytkownik powinien wejść do Serwisu i wykonać procedurę logowania pod adresem: [www.konsultacje.polskagenetyka.pl/users/sign\\_in](http://www.konsultacje.polskagenetyka.pl/users/sign_in)
  - b) Użytkownik, po wykonaniu logowania powinien wybrać rodzaj Konsultacji oraz Konsultanta;
  - c) Użytkownik powinien uregulować wynagrodzenie zgodnie z cennikiem;
  - d) Płatności ceny za Konsultację dokonuje się za pośrednictwem systemu PayU, zgodnie z postanowieniami regulaminu znajdującego się na stronie: <https://www.payu.pl/pliki-do-pobrania>, uiszczenie ceny stanowi zawarcie umowy.
2. W przypadku niepowodzenia operacji dokonania opłaty - Umowa nie zostaje zawarta o czym Użytkownik zostaje powiadomiony poprzez tekst wyświetlony w oknie strony lub za pośrednictwem wiadomości email.
  3. W trakcie świadczenia usługi Konsultacji, Konsultant ma możliwość wskazania w Sklepie ([www.polskagenetyka.pl/sklep](http://www.polskagenetyka.pl/sklep)) zalecanej listy badań, które Użytkownik może nabyć zgodnie z regulaminem z dnia 30.08.2019 r.
  4. Bez względu na rodzaj Konsultacji, Użytkownik po wykonaniu rejestracji uzyskuje dostęp do następujących funkcjonalności:
    - a) Jednoczesna wymiana danych za pośrednictwem Serwisu, zarówno tekstowych jak i w postaci przesyłanych załączników;
    - b) Wgląd do historii przeprowadzonych Konsultacji;
    - c) Archiwum wyników badań;
    - d) Możliwość oceny Konsultacji;

- e) Możliwość zapraszania i dodawania nowych Konsultantów;
- f) Wybór formy Konsultacji.

#### § 8

1. Reklamacje mogą być składane za pomocą formularza [e-mail: kontakt@polskagenetyka.pl](mailto:kontakt@polskagenetyka.pl).
2. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie do 30 dni od dnia jej otrzymania.

#### § 9

1. W celu ułatwienia korzystania z Serwisu oraz monitorowania korzystania z niego, mechanizm zarządzający wykorzystuje technologię tzw. „cookies” – dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu z przeznaczeniem polepszenia jakości korzystania ze stron internetowych Serwisu.
2. Technologia ta nie jest wykorzystywana do pozyskiwania jakichkolwiek danych o odwiedzających Serwis. Użytkownik może w każdej chwili wyłączyć w swojej przeglądarce internetowej opcję przyjmowania cookies. Może to spowodować jednak nieprawidłowości w działaniu Serwisu.
3. Zebrane logi serwera, zawierające m. in. adres IP Użytkownika, czas nadejścia zapytania, pierwszy wiersz żądania http, kod odpowiedzi http, liczbę wysłanych przez serwer bajtów, informacje o przeglądarce użytkownika, informacje o błędach jakie nastąpiły przy realizacji transakcji HTTP, przechowywane są przez okres przydatności tych informacji. Usługodawca może wykorzystywać je do generowania statystyk pomocnych w administrowaniu serwisem. Podsumowania te mają charakter zbiorczy i nie zawierają danych identyfikujących osoby odwiedzające Serwis. Dane te nie są ujawniane innym osobom i podmiotom.

#### § 10

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Diagnostyka sp. z o.o. ( KRS nr 0000381559) ul. Prof. M. Życzkowskiego 16, 31-864 Kraków.
2. Gromadzone są jedynie dane osobowe podane przez Użytkowników dobrowolnie, jednak niezbędne w celu:
  - a) wystawienia dokumentu potwierdzającego dokonanie zapłaty;
  - b) przechowania danych osobowych Użytkownika w celu prowadzenia ewentualnego postępowania reklamacyjnego.
3. Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz ma prawo żądać ich poprawienia, zmiany lub usunięcia, o ile obowiązek przechowywania danych nie wynika z przepisów prawa, przesyłając maila na adres [kontakt@polskagenetyka.pl](mailto:kontakt@polskagenetyka.pl).
4. Gromadzone dane nie są udostępniane żadnym podmiotom trzecim, za wyjątkiem organów uprawnionych do dostępu do danych oraz mogą być powierzone do przetwarzania innym podmiotom świadczącym usługi dla administratora, zgodnie z art. 28 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.
5. Podane przez Użytkownika dane będą przetwarzane nie dłużej niż wynika to z celów, do jakich zostały zebrane, o których mowa w ust. 2 oraz przepisów prawa nakładających na Administratora obowiązek przechowywania danych.
6. Usługodawca zapewnia przechowywanie i zabezpieczanie danych osobowych Użytkowników zgodnie z zasadami określonymi w przepisach dotyczących ochrony danych osobowych oraz w Rozdziale 4 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, a także innych obowiązujących przepisach prawa.
7. W przypadku uznania, iż przetwarzanie danych osobowych jest niezgodne z przepisami ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, Użytkownik ma prawo zawiadomić organ nadzorczy.

#### § 11

Do czasu wykonania Konsultacji, Użytkownik ma prawo odstąpić od zawartej umowy na podstawie niniejszego regulaminu nie później niż w ciągu 14 dni od dnia jej zawarcia zgodnie z § 7 niniejszego regulaminu, bez podania przyczyn. W tym celu powinien złożyć stosowne oświadczenie drogą elektroniczną, przesyłając je na adres e-mail: [kontakt@polskagenetyka.pl](mailto:kontakt@polskagenetyka.pl). Uiszczona tytułem ceny kwota zostanie zwrócona na rachunek bankowy, z którego została uiszczona zgodnie z § 7.

#### § 12

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
2. Korzystanie z Serwisu oraz Konta w inny sposób niż w ramach dozwolonego użytku jest zabronione.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu w przypadku wystąpienia co najmniej jednej ze wskazanych ważnych przyczyn:
  - a) zmiany profilu świadczonych usług, o ile zmiany takie nie będą prowadziły do zwiększenia obciążeń Użytkowników i nie będą naruszały interesów;
  - b) zmiany możliwości technicznych; oraz
  - c) zmiany przepisów prawa;w zakresie, w jakim powyższe zdarzenia mają wpływ na warunki świadczenia przez Diagnostyka sp. z o.o. usług określonych w Regulaminie lub postanowienia Regulaminu.
4. Użytkownicy będą związani postanowieniami nowego Regulaminu, o ile nie wypowiedzą go w terminie 14 dni od dnia powiadomienia o zmianie Regulaminu.